

致有意加入博物馆华文义工行列的朋友：

如果您对新加坡文化历史有浓厚的兴趣，并想体验一下文化义工的乐趣，我们欢迎您加入国家博物馆的义工行列。

您将通过国家博物馆提供的一系列训练课程和辅助华文讲座，深化对新加坡历史的认识，并进一步增强对区域地理和历史的了解。

此外，国家博物馆的义工活动，也将为您提供一个结交志同道合的朋友的广阔平台。

有意成为国家博物馆华文义工的朋友，欢迎您于2018年9月9日或以前填妥申请表格发电邮至：mandarindocents.nms@gmail.com 。

常见询问

1. 如何申请成为国家博物馆华文义务导览员？

截止日期前呈交申请表格，出席说明会兼面谈(8月或9月份)。面试成功者才可参加培训课程。如果您的时间无法配合，我们另作安排。

2. 课程学些什么？

课程是为国家博物馆培训华文导览员，为访客提供华语导览服务。课程将让学员熟悉展馆的文物和呈现方式，以及博物馆的历史和建筑。

3. 有金钱报酬吗？

导览属于义务性质，义工不获任何酬金。

4. 课程什么时候开课？有几次评估？

在来临的10月初至1月底，将会有7至10堂浓缩的课程，同时包括一次或两次的导览评估。地点在博物馆，星期六下午 2pm开始。

5. 课程费用？

课程费用\$150元，以便提供参考资料与茶点等。课程费用会在第一堂课的时候收取，一旦缴交以后恕不退款。

6. 需要交作业吗？

需要准备一份至少3000字的导览报告（Tour Paper）。在导览评估前，学员必须把重点研究的课题通过电脑打字，以方便互相交流。

7. 如何成为正式的博物馆华文导览员？

义工培训小组将根据学员的学习态度、作业的完整性、上课出席率（最多缺席1次）、导览表现及潜质，决定学员是否能成为正式的导览员。

8. 我的华语不流畅，也不熟悉电脑中文打字，可以参加吗？

由于您将代表国家博物馆为访客提供华语导览，同时进行一些研究与资料准备工作，因此您必须具备流畅的华文华语沟通能力，也能够通过电脑中文打字，才能够达到交流与分享的目的。

9. 英文英语的理解、沟通能力重要吗？

新加坡国家博物馆/新加坡国家文物局的培训活动、宣传/展馆资料、策展员说明会、讲座等主要使用的语言是英文英语。义工必须具备基本的英文理解、沟通能力，才能够从各类活动中受益、达到交流与分享的目的，并能有效地进行研究与资料准备的工作。

10. 申请者需要符合哪一些条件？

申请者必须是21岁以上的新加坡公民或新加坡永久居民。

需要有一定的中文阅读、书写、沟通能力，并有基本的英文理解、沟通能力（详情请参照第8和9项）。

承诺参与两年（一共40小时）的例常导览。

申请者如果能够参与平日时段的导览（即周一至周五），将获得优先考虑。

履行上课出席率（只允许1次的缺课）和参与导览评估/实地导览演习（详情请参照第11项）。

有能力、有意愿和博物馆的访客进行分享、交流，并具有提升访客体验水平的热忱与态度。

愿意从各方面接触、了解新加坡的历史和文化及本地独特的人文景观。

11. 上课的出席率重要吗？有哪些准则？

为确保学员们能充分掌握课程的内容，我们只允许一次的缺课。导览评估/实地导览演习缺席的学员将自动丧失成为导览员资格。特殊情况自然会酌情处理。

12. 课程训练完毕后，需要参与什么服务？

您必须承诺参与两年（一共40小时）的例常导览。

13. 新加坡历史馆例常导览时段有哪一些？

星期一和星期五：下午2点半

星期六和星期日：早上11点半、下午1点半、下午2点半

导览的时间是一小时左右。

注：导览时段会在招新生、人员稳定后有所增加。平日时段的导览（即周一至周五）会比周末时段的导览增加多一些。

14. 我成为博物馆导览义工后，是否需要缴交入会费或会员费？

您的体验与付出是不能通过金钱来衡量的，所以成为国家博物馆华文义工，无需缴交任何费用。

15. 我有其他问题，如何查询？

新加坡国家博物馆华文义工导览组: mandarindocents.nms@gmail.com